



PMI BUSINESS PARTNER AND OTHER STAKEHOLDER PRIVACY NOTICE

We take privacy seriously. This notice tells you who we are, what information about you we collect, and what we do with it. We will use information about you only in accordance with applicable data protection laws. Click on “*find out more*” in each section for further information.

Please also read our terms of use relating to the service you are interested in and any supplementary notices that we provide to you relating to our collection and use of information about you. They provide more information about the way we do business, and any restrictions on eligibility that may apply.

We may have a business relationship with you or your employer, for example, because you or your employer provide products or services to us, buy PMI products from us or otherwise communicate with us in relation to our business. Alternatively, we may have an interest in your views, opinions, and decisions, which are publicly known or which you share with us as being your public views, which may affect public policy and other issues which relate to PMI. This notice provides you with details of the information we collect about you in connection with these areas and how we use that information.

Who are we?

We are a member of Philip Morris International. Our details (name, address, etc.) will have been given to you separately at the time of (or to confirm) the collection of information about you, for example, in a notice on an app or a website, in an e-mail, or in a contract between us, containing a link to this notice. Alternatively you may have been directed to this notice after we collected information about you, but because of the circumstances of the collection, without our contacting you individually at that time.

Find out more...

- *PMI*: Philip Morris International, a leading international tobacco group. It is made up of a number of companies or “affiliates”.
- *PMI affiliates*: Each member of the Philip Morris International group of companies is a “PMI affiliate”. “We” (or “us” or “our”) refers to the PMI affiliate that first collected information about you (for example, the PMI affiliate that has contracted to receive goods or services from you or your employer, or the PMI affiliate you contacted or whose office you visited).
- *PMI product*: means a product of ours or of another PMI affiliate.

How do we collect information about you?

We may collect information about you in various ways.

- You may provide us with information directly (e.g. signing a contract, filling in a form, making a call to us, corresponding with us, or meeting one of our employees).
- We may collect information automatically (e.g. when you use PMI systems, a PMI-issued device such as a laptop or mobile phone, PMI-issued software (e.g. a PMI app) or a PMI website).
- We may acquire information from third parties (e.g. your employer, your representative or publicly-available sources, such as on a company website, internet searches, business information agencies, or on social media platforms such as LinkedIn, Facebook and Twitter).



In this notice, we refer to all the methods by which you are in contact with us as “*PMI touchpoints*”. PMI touchpoints include both physical (for example, PMI offices, retail outlets and events), and digital (for example, e-mail correspondence, use of apps and websites).

Find out more...

We may collect information that you provide directly. Typically this will happen when you:

- sign up to be a member of our databases (this could be, for example, in person, via app, or online);
- enter into an arrangement to provide us with products or services, or provide us with information in contemplation of doing so;
- enter into an arrangement with us to sell PMI products;
- download, or use, a digital touchpoint (e.g. an app or a website);
- contact us through a touchpoint, or by e-mail, social media or telephone;
- meet, or correspond with, one of our employees to discuss your business, your views on matters of importance to us, or our business;
- register to receive PMI press releases, e-mail alerts, or marketing communications;
- participate in PMI surveys or (where permitted by law) PMI competitions or promotions; or
- visit our offices or attend an event that a PMI affiliate has organised.

We may collect information about you automatically. Typically this will happen when you:

- visit our offices (e.g. through video (CCTV) recording and building access logs);
- work at, or visit, an outlet that sells PMI products (e.g. by collecting your data at check-out, or through sensors at the outlet that connect with mobile technology);
- attend an event that a PMI affiliate has organised (e.g. through purchases/sales at the event) or through sensors at the event that connect with mobile technology;
- use PMI’s systems, PMI-issued software or PMI-issued devices such as a laptop or mobile phone (e.g. by collecting systems and device usage data, access log files and storing correspondence sent and received using PMI systems and devices);
- communicate with us (for example, through a PMI touchpoint; or social media platforms);
- use PMI touchpoints (e.g. through tracking mechanisms in an app or a website); or
- make public posts on social media platforms that we follow (for example, so that we can understand public opinion, or respond to requests concerning PMI products).

We may also collect information about you automatically through the use of cookies and similar tracking technologies on digital PMI touchpoints. The specific cookies and technologies used will depend on the PMI touchpoint in question. To learn about the cookies (including Google analytics cookies) and similar technologies used on a touchpoint, including how you can accept or refuse cookies, please see the cookie notice made available on or through that touchpoint.

Where permitted by law, we may acquire information about you from third parties, in particular with respect to preparing to do business with you or your employer, or with respect to your publicly known views, opinions, and decisions which may affect public policy and other issues which relate to PMI. This may include information supplied by business information agencies, information shared between PMI affiliates, publicly-available profile information on third party social media sites (such as LinkedIn).

We may also collect information in other contexts made apparent to you at the time.



What information about you do we collect?

We may collect various types of information about you:

- information necessary to manage and administer our relationship with you, your employer or representative (including doing so in contemplation of such a relationship)
- information necessary to purchase products and services
- information necessary to trade in, or to provide advice concerning, PMI products or services (for example, to fulfil orders)
- information necessary to provide support for PMI products or services, or to provide warranty services
- information about what you do in your business concerning our consumers, PMI products, or us (e.g. performing warranty services, displaying PMI products and point of sale materials, etc.)
- information you give us in contracts, forms or surveys
- information about your visits to our offices, outlets and events
- information you give us in calls you make to us, meetings you have with our employees, or e-mails you send to us
- information about your preferences and interests
- information necessary to verify your age, identity and authority to act on behalf of your employer if applicable
- information about your publicly known views, opinions, and decisions which may affect public policy and other issues which relate to PMI
- information submitted to us when using information systems that PMI affiliates operate
- automated records of your use of PMI information systems, including PMI-issued devices

find out more...

Information that we collect from you directly will be apparent from the context in which you provide it. For example:

- where you are a supplier (or a potential supplier), to manage our relationship with you, your employer or representative, you provide your name, contact, billing details, and details of the products/services (and, where appropriate, expense claims) so that we can fulfil our contract, or to take steps in contemplation of doing so (e.g. financial stability information, information on trade sanctions, background checks), and to manage your access to and use of our buildings, information systems and IT devices;
- where you are a public figure whose views may affect public policy or other issues that relate to PMI, we may note what the views are that you have made public, and the time and date you did so, or where you meet one of our employees, those basic details about that meeting, as well as your views that you have shared with us as being your public views;
- you may provide information on your preferences and interests so that we can offer you reward schemes or invite you to events that will interest you;
- we may collect information that enables us to verify your age and identity, for example a copy of an identity document.

Information that we collect automatically will generally concern:

- details of your visit or call (such as time and duration);



- in our offices, a sales outlet or at an event (including areas in the immediate vicinity), how frequently you visit, and which areas you access/visit and for how long;
- information for building access control systems;
- biometric data for identification purposes (for building access controls, or access to IT devices);
- your use of digital PMI touchpoints (such as the pages you visit, the page from which you came, and the page to which you went when you left, search terms entered, or links clicked within the touchpoint);
- automated records of your use of PMI information systems, including PMI-issued devices
- information submitted to us when using information systems that PMI affiliates operate
- information submitted to us when using PMI online forums;
- information submitted to us in correspondence; and
- your device (such as your IP address or unique device identifier, location data, details of any cookies that we may have stored on your device).

Information that we collect from third parties will generally consist of publicly-available information (such as your role, preferences and interests, and your views, opinions, and decisions which may affect public policy and other issues which relate to PMI), for example from public social media posts.

For what purposes do we use information about you, and on what legal basis?

In this section, we describe the purposes for which we use personal information. However, this is a global notice, and where the laws of a country restrict or prohibit certain activities described in this notice, we will not use information about you for those purposes in that country.

Subject to the above, depending on the nature of our relationship with you, we may use information about you for the following purposes:

- To comply with regulatory obligations, such as verifying your age and identity, undertaking ‘know your supplier’ checks and managing our contractual relationship with you or your employer
- Legal compliance, such as retaining and using your records in relation to any anticipated disputes, for the purposes of obtaining advice from our lawyers and other advisers
- To purchase products or services from you or your employer, including contacting you to manage our relationship, obtain sales-related services and to pay you for goods, services and expenses (where appropriate)
- To sell our products to you, including fulfilling your orders, processing your payments
- To provide sales-related services to you, including dealing with your inquiries and requests, and providing warranty services
- To inform you of updates, promotions, events and manage related aspects of our relationship, including administering loyalty programs, product improvement, market research, developing marketing strategies, administering marketing campaigns, and customizing your experiences at events
- To support all the above, including administering your or your employer’s accounts, enabling you to use PMI touchpoints and sell PMI products, corresponding with you, customizing your experiences of PMI touchpoints, administration and troubleshooting, general record keeping and managing your access to any systems to which we have granted you access



- For business analytics and improvements, including improving PMI products, offices, processes, outlets and events, and the information, systems and devices that we (or our affiliates) provide to our customers, suppliers, service providers, third party contractors, retailers and visitors
- To enable and administer your use of PMI systems, PMI-issued software, PMI devices and PMI information
- To monitor your use of PMI systems and devices, for example to ensure appropriate use of internet and e-mail facilities, and appropriate handling of company information
- To maintain the security of PMI systems, devices, information and buildings
- For us or our business partners to inform you of potential opportunities to get involved in marketing or promoting PMI products
- To understand your views, opinions, decisions, and how they may affect public policy and other issues which relate to PMI
- For other purposes that we notify you of, or will be clear from the context, at the point information about you is first collected

The legal basis for our use of information about you is one of the following (which we explain in more detail in the “find out more” section):

- compliance with a legal obligation to which we are subject;
- the performance of a contract to which you are a party;
- a legitimate business interest that is not overridden by interests you have to protect the information;
- where none of the above applies, or where law requires it, your consent (which we will ask for before we process the information).

find out more...

The purposes for which we use information about you, with corresponding methods of collection and legal basis for use, are:

Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<p><i>Comply with regulatory obligations</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • verify your age, identity and business partner status • tax and business accounting obligations • “know your supplier” • trade sanctions • background checks • health and safety management • legal and regulatory disclosure requests • conflicts of interest • recording of timesheets and invoices, to the extent that you act as an external advisor • keeping contracts and associated documents in which you may be referred to • investigation of reported allegations of misconduct 	<p>This information is generally provided to us by you directly during the time you have a relationship, or are interacting, with us.</p> <p>We use it because it is necessary for us to comply with a legal obligation to trade only with adults and to run our business in a compliant way (including in relation to company law and tax compliance), keep financial and tax records, comply with trade sanctions, comply with health and safety laws (which may include keeping records of incidents), produce reports, comply with requests for information from competent authorities and manage any conflicts of interest, or, in countries where there is no such legal obligation, because we have a legitimate business interest to run our business in accordance with good practice requirements that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<p><i>Purchase products and services</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • contact you in the course of your or your employer’s providing us with products or services • administration of the account held by us with you or your employer • process payments • relationship management • monitoring of your compliance with our agreement, our policies and internal programs (e.g. our GAP program if you are a farmer who supplies us with raw materials) • investigation of non-compliance with our agreement, policies and internal programs, issues and incidents • managing remediation of non-compliance with policies with our agreement, policies and internal programs, issues and incidents 	<p>We will generally either receive the information from you directly or via your employer (typically, name, role, business address, business e-mail address, orders, services, payment information, (where appropriate, details of expenses) correspondence).</p> <p>We use it in relation to the performance of our contract with you or your employer as a purchaser of your or your employer’s products or services or, where there is no such obligation, we use it because we have a legitimate business interest to run our business, contact you in relation to the products or services we are receiving from you or your employer, to process payments, manage our relationship with you or your employer and monitor compliance with our agreement, policies and programs that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Sell our products</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • fulfil your orders (including sending receipts) • process your payments • provide warranty services 	<p>This information is generally provided to us by you directly or via your employer as applicable (typically, name, role, business address, business e-mail address, orders, payment information, correspondence).</p> <p>We use it to discharge our contractual obligations to you or your employer as a buyer of our products.</p>
<p><i>Provide sales-related services</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • deal with your inquiries and requests • correspond with you • general administration and troubleshooting • relationship management 	<p>This information is generally provided to us by you directly or via your employer.</p> <p>We use it because we have a legitimate business interest in providing sales-related services to you or your employer that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Business promotion and relationship management (where permitted by law)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • inform you of relevant updates, promotions and events • manage our relationship • understand your preferences (such as what products or events may interest you or may be better tailored to your needs) • administer loyalty programs • invite you to participate in, and administer, surveys or market research campaigns • for market research • develop marketing strategies • administer marketing campaigns 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (for example, your name and contact and social media details); information that we collect automatically (for example, using technology to monitor use of PMI touchpoints) and (where permitted by law) information that we acquire from third parties (such as public social media posts).</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to manage our relationship and tell you about our business, products and events, to operate PMI touchpoints, and to customize your experiences, in these ways that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<ul style="list-style-type: none"> • customize your experience of PMI touchpoints (for example, to personalize your visit, such as with greetings or suggestions that might interest you) 	
<p><i>Business promotion and relationship management (where permitted by law)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • provide you with information about, and to manage, PMI affiliates, their promotions, products and services, outlets, events and the regulation of tobacco products; and to develop and improve tools to pursue these purposes 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (for example, your name and contact details, your social media handles); information that we collect automatically (for example, using cookies and similar technologies) and (where permitted by law) information that we acquire from third parties (such as public social media posts).</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to inform you about these things that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p> <p>In certain countries, where required by law, we will send you these materials in electronic format only with your consent.</p>
<p><i>Business administration</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • general organizational management and business record keeping • contractor lifecycle management (from hiring to departure) • visitor administration and record keeping • administering and running events, training and compliance programmes • correspondence in relation to our relationship with you or your employer, including to deal with your inquiries and requests • IT systems development, implementation, operation and maintenance • maintaining the security of systems, devices, information and buildings • the operation of contact databases and collaboration tools • international assignments and travel • operating a safe work environment • maintaining the security and safety of PMI affiliates' staff, customers, suppliers, visitors and the property of each 	<p>We will generally either receive the information from you directly or via your employer.</p> <p>We use it because we have a legitimate business interest to run our business, manage our relationship with you and maintaining the security and integrity of our buildings, information and IT systems that is not overridden by your interests, rights and freedoms to restrict use of information about you.</p>
<p><i>Security and systems monitoring</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • authentication and access controls and logs, where applicable 	<p>This information is collected automatically through various means such as automated systems and device monitoring, and CCTV recording and audio recording at our premises.</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<ul style="list-style-type: none"> • monitoring of PMI systems, devices, internet and e-mail to which you are granted access • monitoring of access to PMI premises, deliveries to PMI affiliates, and security-related processes at our premises • enabling and administering your use of PMI systems, PMI-issued software (including internet and e-mail), PMI devices and PMI information; monitoring your use of these, including to ensure appropriate use of internet and e-mail facilities, and appropriate handling of company information (for example, to assess whether there appears to be a breach (whether deliberate or inadvertent) of company policies on protecting company information 	<p>We use it because we have a legitimate business interest in ensuring the confidentiality, integrity and security of our physical and digital infrastructure, information and premises that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Support for all the above purposes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • administering your accounts • enabling you to use PMI touchpoints (for example, allowing you to remain logged in to sections of a touchpoint that are reserved for authorized users only, administering your language preference, associating your shopping cart with you) • corresponding with you • enhancing your experiences • administration and troubleshooting 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (typically, name, password (or equivalent)) and information that we collect automatically (for example, information about your device, and cookies and similar tracking technologies).</p> <p>We use it on the grounds that correspond to the purpose for using the information that we are supporting. For example, where we administer your account to support a purchase or to provide after-sales service, we use the information to discharge our contractual obligations to you as a buyer of our products; where we administer your account to update you on our products, we are supporting business development and so we use it on the grounds that we have a legitimate business interest to market our products that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you, and so on.</p>
<p><i>Business analytics and improvements</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • allowing us or our business partners to inform you of potential opportunities to get involved in promoting PMI products • for business analytics and improvements (including for PMI products, systems, processes, offices, outlets that sell PMI products, training, events, digital PMI touchpoints and the devices and information that we (or our affiliates) provide to you or your employer) 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us and information that we collect automatically and (where permitted by law) information that we acquire from third parties.</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to analyze and to improve our business performance, our products, systems, processes, offices, outlets, training, events, PMI touchpoints and the devices and information we provide and to invite others to get involved in promoting PMI products, that is not overridden by interests, rights and freedoms to protect your information about you.</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<i>Understanding your views, opinions, and decisions</i>	<p>This will typically be information that we acquire from publicly-available third party sources, such as from a company website, internet searches or on social media platforms such as LinkedIn, Facebook and Twitter, or that we acquire directly from you, such as your views that you have shared with us as being your public views.</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to monitor and assess the views and decisions of stakeholders and map out the manner in which their views and decisions may affect PMI and its industry, that is not overridden by interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>

Where we do not base our use of information about you on one of the above legal bases, or where law requires it, we will ask for your consent before we process the information (these cases will be clear from the context).

In some instances, we may use information about you in ways that are not described above. Where this is the case, we will provide a supplemental privacy notice that explains such use. You should read any supplemental notice in conjunction with this notice.

Who do we share your information with, and for what purposes?

We may share information about you with:

- PMI affiliates;
- third parties who provide PMI affiliates or you with products or services (such as professional advisers, payment service providers, delivery providers, auditors and information services providers);
- PMI affiliates’ carefully selected business partners and advertisers (in areas connected with our products, or consistent with their style and image) so that they can contact you with offers that they think may interest you, in accordance with your preferences, for trade programs, educational materials and training; and
- other third parties, where required or permitted by law (such as regulatory authorities; government departments and professional advisers).

We share information about you with others only in accordance with applicable laws. Thus, where law requires your consent, we will first ask for it.

find out more...

Sharing data with other PMI affiliates

- Information about you will be shared with Philip Morris Products S.A. (based in Neuchâtel, Switzerland), which is the place of central administration of personal data processing for PMI affiliates. Information about you may also be shared with Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (based in Lausanne, Switzerland) as technology provider for PMI affiliates. Philip



Morris Products S.A. and (to the extent it has access) Philip Morris International IT Service Centre Sàrl process the information about you for all the purposes described in this notice.

- If we arrange work-related travel (e.g. where you are visiting another PMI affiliate), information about you may be shared with the PMI affiliate that is our regional centre of operations (if it wasn't the PMI affiliate that first collected the information) for all the purposes described in this notice, the PMI affiliate that is the regional centre of operations for the PMI affiliate you are travelling to, the PMI affiliate you are travelling to and the PMI affiliate responsible for any security arrangements in relation to the work-related travel.
- Information about you may be shared with any other PMI affiliate that you contact or do business with (for example, if you sell products or services to other PMI affiliates or travel to other PMI offices during the time you have a business relationship with a PMI affiliate).

Details of PMI affiliates and the countries in which they are established are available [here](#).

Country-specific additional points

According to which country you are in, we want you to be aware of some further points.

If you are in Japan, find out more...

If you are in Japan, note that we share information about you, for the purposes described in this notice, with other PMI affiliates on the basis of “joint use” under Japanese data protection laws. When we do this, Philip Morris Japan Limited (PMJ) continues to manage your personal information responsibly, and we require those with whom we share the data to do the same. Further, if they are located outside Japan, we take reasonable measures in accordance with the relevant laws and regulations.

Sharing data with Third Parties

- To the extent permitted by applicable law, we may share information about you with third parties who provide PMI affiliates or you with products or services (such as your employer, advisers, payment service providers, delivery providers, retailers, product coaches, information services providers and age verification providers).
- To the extent permitted by applicable law, we may share information about you with PMI affiliates' carefully-selected third party business partners and advertisers (in line with the kind of thing you might associate with our products, for example because they have similar or complementary image, style, or functionality) so that they can contact you with products, services and promotions that they think may interest you, in accordance with your preferences.
- We may share information about you with other third parties, where required or permitted by law, for example: regulatory authorities; government departments; in response to a request from law enforcement authorities or other government officials; when we consider disclosure to be necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss or in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity; and in the context of organisational restructuring.
- If we arrange work-related travel (e.g. where you are visiting another PMI affiliate), information about you may be shared with third parties who arrange travel, provide transport or travel-related services, such as travel agents, online booking providers, ticketing agents, airlines, car hire companies, rail providers and hotels. These third parties will use information about you for their own purposes (for example, to discharge their obligations to provide transport or accommodation to you) and you should check their privacy notices for further details about their use of information about you.



Where might information about you be sent?

As with any multinational organisation, PMI affiliates transfer information globally. Accordingly, information about you may be transferred globally (for example, if you are in the European Economic Area (“EEA”), your information may be transferred outside the EEA; if you are in Australia, your information may be transferred outside Australia).

find out more...

How do we protect information about you?

We implement appropriate technical and organisational measures to protect personal information that we hold from unauthorised disclosure, use, alteration or destruction. Where appropriate, we use encryption and other technologies that can assist in securing the information you provide. We also require our service providers to comply with strict data privacy and security requirements.

How long will information about you be kept?

We will retain information about you for the period necessary to fulfil the purposes for which the information was collected. After that, we will delete it. The period will vary depending on the purposes for which the information was collected. Note that in some circumstances, you have the right to request us to delete the information. Also, we are sometimes legally obliged to retain the information, for example, for tax and accounting purposes.

find out more...

Typically, we retain data based on the criteria described in the table below:

Type	Explanation/typical retention criteria
<ul style="list-style-type: none">database records	If you are an individual providing us with services (either directly or for your employer), most of the information in your profile is kept for the duration of our relationship with you; for example, while you continue to provide services, purchase products, use the digital touchpoint, or respond to our communications. However, some elements of your marketing profile, such as your purchase history, naturally go out of date after a period of time, so we delete them automatically after defined periods as appropriate for the purpose for which we collected them.
<ul style="list-style-type: none">business and payment records	We keep records of invoices, sales, purchases, payments made and received and supporting documents (such as contracts and e-mails) in accordance with company and tax requirements, typically 11 years. We also keep records of checks carried out on suppliers for as long as we are required to comply with our legal and regulatory obligations.
<ul style="list-style-type: none">visitor records	If you visit our buildings, visitor records are retained typically for a period of only a few months.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	If you visit our buildings, CCTV records retained typically for a period of only a few days, up to a few weeks, depending on the specific purpose for the recording.
<ul style="list-style-type: none">purchases and warranty	If you purchase goods, we will retain details of this for so long as required to complete the sale, and to comply with any legal obligations (for example, for tax and accounting record-keeping purposes). If you also register for a warranty for a PMI product, we will retain details of this for so long as relevant to the warranty.



Type	Explanation/typical retention criteria
<ul style="list-style-type: none"> customer care 	If you contact customer care, we will make a record of your enquiry and retain it while it remains relevant to our relationship, for example if you need us to replace a device under warranty. Other records relevant to customer care (for example, an automated recording of a telephone call in which you ask us to direct you to a retail outlet) may be relevant only until more permanent records are made, and will be retained only temporarily.
<ul style="list-style-type: none"> system audit logs 	System audit logs are retained typically for a period of 18 months.
<ul style="list-style-type: none"> business analytics 	Business analytics data is typically collected automatically when you use PMI touchpoints and anonymised/aggregated shortly afterwards.

What rights and options do you have?

You may have some or all of the following rights in respect of information about you that we hold:

- request us to give you access to it;
- request us to rectify it, update it, or erase it;
- request us to restrict our using it, in certain circumstances;
- object to our using it, in certain circumstances;
- withdraw your consent to our using it;
- data portability, in certain circumstances;
- opt out from our using it for direct marketing; and
- lodge a complaint with the supervisory authority in your country (if there is one).

We offer you easy ways to exercise these rights, such as “unsubscribe” links, or giving you a contact address, in messages you receive or by using the contacts in the paragraph “who should you contact with questions?” at the end of this notice.

Some mobile applications we offer might also send you push messages, for instance about new products or services. You can disable these messages through the settings in your phone or the application.

find out more...

The rights you have depend on the laws of your country. If you are in the European Economic Area, you will have the rights set out in the table below. If you are elsewhere, you can contact us (see the paragraph “who should you contact with questions?” at the end of this notice) to find out more.

Right in respect of the information about you that we hold	Further detail (note: certain legal limits to all these rights apply)
<ul style="list-style-type: none"> to request us to give you access to it 	<p>This is confirmation of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • whether or not we process information about you; • our name and contact details; • the purpose of the processing; • the categories of information concerned; • the categories of persons with whom we share the information and, where any person is outside the EEA and does not benefit from a European



Right in respect of the information about you that we hold	Further detail (note: certain legal limits to all these rights apply)
	<p>Commission adequacy decision, the appropriate safeguards for protecting the information;</p> <ul style="list-style-type: none"> • (if we have it) the source of the information, if we did not collect it from you; • (to the extent we do any, which will have been brought to your attention) the existence of automated decision-making, including profiling, that produces legal effects concerning you, or significantly affects you in a similar way, and information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; and • the criteria for determining the period for which we will store the information. <p>On your request we will provide you with a copy of the information about you that we use (provided this does not affect the rights and freedoms of others).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • to request us to rectify or update it 	<p>This applies if the information we hold is inaccurate or incomplete.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • to request us to erase it 	<p>This applies if:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the information we hold is no longer necessary in relation to the purposes for which we use it; • we use the information on the basis of your consent and you withdraw your consent (in this case, we will remember not to contact you again, unless you tell us you want us to delete all information about you in which case we will respect your wishes); • we use the information on the basis of legitimate interest and we find that, following your objection, we do not have an overriding interest in continuing to use it; • the information was unlawfully obtained or used; or • to comply with a legal obligation.
<ul style="list-style-type: none"> • to request us to restrict our processing of it 	<p>This right applies, temporarily while we look into your case, if you:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contest the accuracy of the information we use; or • have objected to our using the information on the basis of legitimate interest (if you make use of your right in these cases, we will tell you before we use the information again). <p>This right applies also if:</p> <ul style="list-style-type: none"> • our use is unlawful and you oppose the erasure of the data; or • we no longer need the data, but you require it to establish a legal case.
<ul style="list-style-type: none"> • to object to our processing it 	<p>You have two rights here:</p> <ol style="list-style-type: none"> (i) if we use information about you for direct marketing: you can “opt out” (without the need to justify it) and we will comply with your request; and (ii) if we use the information about you on the basis of legitimate interest for purposes other than direct marketing, you can object to our using it for those purposes, giving an explanation of your particular situation, and we will consider your objection.
<ul style="list-style-type: none"> • to withdraw your consent to our using it 	<p>This applies if the legal basis on which we use the information about you is consent. These cases will be clear from the context.</p>



Right in respect of the information about you that we hold	Further detail (note: certain legal limits to all these rights apply)
<ul style="list-style-type: none">to data portability	If: (i) you have provided data to us; and (ii) we use that data, by automated means, and on the basis either of your consent, or on the basis of discharging our contractual obligations to you, then you have the right to receive the data back from us in a commonly used format, and the right to require us to transmit the data to someone else if it is technically feasible for us to do so.
<ul style="list-style-type: none">to lodge a complaint with the supervisory authority in your country	Each European Economic Area country must provide for one or more public authorities for this purpose. You can find their contact details here: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm For other countries please consult the website of your country's authority.

Country-specific additional points

According to which country you are in, you may have some additional rights.

If you are in France, find out more...

- If you are in France, you have the right to give us instructions regarding information we hold about you in the event of your death (specifically, whether we should store or delete it, and whether others should have the right to see it). You may:
 - (A) issue general instructions to a digital service provider registered with the French data protection supervisory authority (called “CNIL”) (these instructions apply to all use of information about you); or
 - (B) give us specific instructions that apply only to our use of information about you.Your instructions may require us to transfer information about you to a third party (but where the information contains information about others, our obligation to respect also their privacy rights might mean that we can’t follow your instructions to the letter). You may appoint a third party to be responsible for ensuring your instructions are followed. If you do not appoint a third party in that way, your successors will (unless you specify otherwise in your instructions) be entitled to exercise your rights over information about you after your death:
 - (i) in order to administer your estate (in which case your successors will be able to access information about you to identify and obtain information that could be useful to administer your estate, including any digital goods or data that could be considered a family memory that is transferable to your successors); and
 - (ii) to ensure that parties using information about you take into account your death (such as closing your account, and restricting the use of, or updating, information about you).You may amend or revoke your instructions at any time. For further information on the processing of information about you in the event of your death, see Article 40-1 of the law 78-17 dated 6 January 1978. When you die, by default, you will stop using your account and we will delete information about you in accordance with our retention policies (see the paragraph “How long will information about you be kept?” for details).

If you are in Australia, find out more...



- If you are in Australia, the following additional information applies to you:
 - (A) if you do not provide your personal information to us, we may not be able to (as applicable) provide you with the information, products or services that you request; or enter into or manage a commercial or business relationship with you (or your employer); and
 - (B) our Privacy Policy (available at <https://www.pmiprivacy.com/en-au/homepage>) explains: (i) how you may access and correct the personal information that we hold about you; (ii) how you can lodge a complaint regarding our handling of your personal information; and (iii) how we will handle any complaint.

Who should you contact with questions?

If you have any questions, or wish to exercise any of your rights, you can find contact details for the relevant PMI affiliate, and if applicable data protection officer, [here](#). Contact details will also be given in any communications that a PMI affiliate sends you.

If your country has a data protection authority, you have a right to contact it with any questions or concerns. If the relevant PMI affiliate cannot resolve your questions or concerns, you also have the right to seek judicial remedy before a national court.

Changes to this notice

We may update this notice (and any supplemental privacy notice), from time to time. Where the law requires it, we will notify you of the changes; further, where the law requires it, we will also obtain your consent to the changes.

Last modified 1 June 2021. You can find previous versions of this notice [here](#).



ประกาศเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของหุ้นส่วนทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียในทางธุรกิจกับ PMI

เราให้ความสำคัญกับเรื่องความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างมาก โดยประกาศฉบับนี้จะแจ้งให้คุณทราบว่าเรคือใคร ข้อมูลใดของคุณที่เราจัดเก็บ และเราจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นอย่างไร เราจะใช้ข้อมูลของคุณเพียงเท่าที่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โปรดเลือกหัวข้อ “ข้อมูลเพิ่มเติม” ในแต่ละส่วนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดอ่านเงื่อนไขการใช้บริการของเราสำหรับบริการที่คุณสนใจและประกาศเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับการที่เราจัดเก็บและใช้ข้อมูลของคุณ ซึ่งจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจของเรา รวมถึงข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการดังกล่าว

เราอาจมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือนายจ้างของคุณ ตัวอย่างเช่น เนื่องจากคุณหรือนายจ้างของคุณจัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่เรา ชื่อสินค้าของ PMI จากเรา หรือมีการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจอื่นใดกับเรา นอกจากนี้ เราอาจให้ความสนใจในความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจของคุณซึ่งเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป หรือที่คุณได้แบ่งปันให้กับเรา ในลักษณะที่เป็นความเห็นที่เป็นสาธารณะ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อนโยบายสาธารณะและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI โดยประกาศฉบับนี้จะแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เราจัดเก็บซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น และวิธีที่เราใช้ข้อมูลเหล่านั้น

เรคือใคร?

เราเป็นสมาชิกของฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชันแนล (Philip Morris International) รายละเอียดต่างๆ ของเรา (เช่น ชื่อ ที่อยู่ เป็นต้น) จะถูกส่งให้กับคุณในเวลาที่มี (หรือเพื่อยืนยัน) การจัดเก็บข้อมูลของคุณ ตัวอย่างเช่น ในประกาศบนแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ ในอีเมลหรือในสัญญาณระหว่างเราซึ่งจะมีลิงก์เชื่อมโยงมายังประกาศฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม คุณอาจถูกนำทางมายังประกาศฉบับนี้ภายหลังจากที่เราได้จัดเก็บข้อมูลของคุณไปแล้ว แต่เนื่องด้วยพฤติการณ์ของการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว เราจึงไม่ได้ติดต่อคุณในขณะนั้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

- *PMI* หมายถึง ฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชันแนล (Philip Morris International) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทข้ามชาติชั้นนำ โดยฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชันแนลประกอบไปด้วยกลุ่มบริษัทหรือที่เรียกว่า “บริษัทในเครือ (affiliates)” เป็นจำนวนมาก
- *บริษัทในเครือ PMI (PMI affiliates)* หมายถึง บริษัทแต่ละบริษัทในกลุ่มของฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชันแนล ซึ่งเรียกว่า “บริษัทในเครือ PMI” “เรา” (หรือ “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) หมายถึงบริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลของคุณในครั้งแรก (เช่น บริษัทในเครือ PMI ที่ได้ทำสัญญาเพื่อรับสินค้าหรือบริการจากคุณหรือนายจ้างของคุณ หรือบริษัทในเครือ PMI ซึ่งคุณได้ติดต่อหรือที่คุณเคยเข้าเยี่ยมชมสำนักงานดังกล่าว)
- *สินค้าของ PMI* หมายถึง สินค้าของเราหรือของบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น

เราจัดเก็บข้อมูลของคุณอย่างไร?

เราอาจจะจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยวิธีต่างๆ เช่น

- คุณอาจให้ข้อมูลกับเราโดยตรง (เช่น ลงนามในสัญญา กรอกลงในแบบฟอร์ม ติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์ ติดต่อประสานงานกับเรา หรือเข้าพบกับพนักงานของเรา)
- เราอาจจัดเก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติ (เช่น เมื่อคุณใช้งานระบบของ PMI อุปกรณ์ซึ่ง PMI จัดให้ เช่น แล็ปท็อปหรือโทรศัพท์มือถือ ซอฟต์แวร์ที่ PMI จัดให้ (เช่น แอปพลิเคชันของ PMI) หรือเว็บไซต์ของ PMI)



- เราอาจได้มาซึ่งข้อมูลจากบุคคลภายนอก (เช่น นายจ้างของคุณ ตัวแทนของคุณ หรือแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต ตัวแทนด้านข้อมูลทางธุรกิจ หรือบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น ลิงค์อิน (LinkedIn) เฟซบุ๊ก (Facebook) และทวิตเตอร์ (Twitter))

ในประกาศฉบับนี้ เราจะเรียกวิธีการทุกวิธีที่ใช้ในการติดต่อระหว่างคุณกับเราว่า “PMI touchpoints” (ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล) โดย PMI touchpoint จะหมายความรวมถึงช่องทางที่เป็นวัตถุ (เช่น สำนักงานของ PMI ร้านค้าปลีกและกิจกรรมต่างๆ) และทางดิจิทัล (เช่น การติดต่อกันทางอีเมล การใช้งานแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ต่างๆ)

ข้อมูลเพิ่มเติม

เราอาจจัดเก็บข้อมูลที่คุณให้โดยตรง ซึ่งโดยปกติจะเกิดขึ้นเมื่อคุณ

- ลงทะเบียนเป็นสมาชิกในฐานะข้อมูลของเรา (ซึ่งสามารถกระทำได้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันหรือออนไลน์ เป็นต้น)
- ทำข้อตกลงจัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่เรา หรือให้ข้อมูลกับเราเพื่อการดำเนินการดังกล่าว
- ทำข้อตกลงกับเราในการขายสินค้าของ PMI
- ดาวน์โหลดหรือใช้ digital touchpoint (เช่น แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์)
- ติดต่อเราผ่าน touchpoint หรือผ่านทางอีเมล โซเชียลมีเดียหรือทางโทรศัพท์
- เข้าพบหรือติดต่อกับพนักงานของเราเพื่อหารือเกี่ยวกับธุรกิจของคุณ ความเห็นของคุณเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นสาระสำคัญต่อเรา หรือธุรกิจของเรา
- ลงทะเบียนเพื่อรับข่าวสารต่างๆ ของ PMI การแจ้งเตือนทางอีเมล หรือการติดต่อสื่อสารทางการตลาด
- เข้าร่วมในการทำแบบสำรวจของ PMI หรือกิจกรรมการแข่งขันหรือการส่งเสริมการขายของ PMI (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย) หรือ
- เข้าร่วมชมสำนักงานของเราหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทในเครือ PMI จัดขึ้น

เราอาจจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ ซึ่งโดยปกติจะเกิดขึ้นเมื่อคุณ

- เข้าเยี่ยมชมสำนักงานของเรา (เช่น ผ่านทางวิดีโอ (กล้องวงจรปิด CCTV) ที่บันทึกและสร้างบันทึกข้อมูลการเข้าออก)
- ทำงานที่หรือเยี่ยมชมร้านค้าซึ่งขายสินค้าของ PMI (เช่น โดยการจัดเก็บข้อมูลของคุณ ณ จุดชำระเงินหรือผ่านเซ็นเซอร์ในร้านค้าที่มีการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่)
- เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งบริษัทในเครือ PMI จัดขึ้น (เช่น ผ่านการซื้อ/ขายสินค้าที่งานกิจกรรม) หรือผ่านเซ็นเซอร์ที่งานกิจกรรมที่มีการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่
- ใช้งานระบบใดๆ ของ PMI ซอฟต์แวร์ที่ PMI จัดให้ หรืออุปกรณ์ซึ่ง PMI จัดให้ เช่น แล็ปท็อปหรือโทรศัพท์มือถือ (เช่น โดยการจัดเก็บข้อมูลการใช้งานระบบและอุปกรณ์ บันทึกข้อมูลการเข้าถึงไฟล์ และการจัดเก็บการติดต่อสื่อสารที่มีการส่งและรับโดยผ่านระบบและอุปกรณ์ของ PMI)
- ติดต่อสื่อสารกับเรา (เช่น ผ่าน PMI touchpoint หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ)
- ใช้ PMI touchpoints (เช่น ผ่านกลไกการติดตามในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์) หรือ
- ทำการโพสต์แบบสาธารณะลงบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่เราติดตาม (เพื่อที่เราจะสามารถเข้าใจความเห็นส่วนรวมหรือสนองตอบความต้องการต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าของ PMI ได้ เป็นต้น)

เราอาจจะจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติผ่านการใช้คุกกี้ (cookies) และเทคโนโลยีติดตามที่มีลักษณะคล้ายกันบน digital PMI touchpoints คุกกี้และเทคโนโลยีในแต่ละแบบที่จะนำมาใช้จะขึ้นอยู่กับ PMI touchpoints ที่เกี่ยวข้อง โปรดดูประกาศเรื่องคุกกี้ที่อยู่บน touchpoint หรือผ่าน touchpoint ที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ (รวมถึงคุกกี้ที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ของ Google) และเทคโนโลยีที่คล้ายกันใน touchpoint รวมถึงวิธีการที่คุณจะยอมรับหรือปฏิเสธการใช้คุกกี้ต่างๆ

ในกรณีที่สามสามารถทำได้ตามกฎหมาย เราอาจได้มาซึ่งข้อมูลของคุณจากบุคคลภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการเตรียมการเพื่อทำธุรกิจกับคุณหรือนายจ้างของคุณ หรือเกี่ยวกับความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจของคุณซึ่งเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปที่อาจมีผลกระทบต่อนโยบายสาธารณะและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI ข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึงข้อมูลที่



จัดมาให้โดยตัวแทนด้านข้อมูลทางธุรกิจ ข้อมูลที่ถูกแบ่งปันระหว่างบริษัทในเครือ PMI ข้อมูลส่วนตัวที่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน ที่อยู่บนพื้นที่โซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก (เช่น ลิงก์อิน (LinkedIn))

เราอาจจัดเก็บข้อมูลในลักษณะอื่นๆ ซึ่งคุณสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ในขณะที่มีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลใดของคุณที่เราจัดเก็บ?

เราอาจจัดเก็บข้อมูลของคุณหลายประเภท เช่น

- ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดการและบริหารความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ หรือนายจ้างหรือตัวแทนของคุณ (รวมถึงการดำเนินการเพื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ดังกล่าว)
- ข้อมูลที่จำเป็นในการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ
- ข้อมูลที่จำเป็นในการค้าขายหรือในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของ PMI (เช่น การทำคำสั่งซื้อต่างๆ ให้สมบูรณ์)
- ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้การสนับสนุนสินค้าหรือบริการของ PMI หรือเพื่อการรับประกันสินค้าหรือบริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณทำในการประกอบธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าของเรา สินค้าของ PMI หรือเกี่ยวข้องกับเรา (เช่น การให้บริการรับประกัน การแสดงสินค้าของ PMI และสื่อการขาย ณ จุดขาย เป็นต้น)
- ข้อมูลที่คุณให้เราไว้ในสัญญา แบบฟอร์มหรือแบบสำรวจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมสำนักงาน ร้านค้าหรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของเรา
- ข้อมูลที่คุณให้เราในการสนทนาทางโทรศัพท์ต่างๆ ที่คุณได้ติดต่อกับเรา การประชุมระหว่างคุณและพนักงานของเรา หรืออีเมลที่คุณส่งให้เรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจของคุณ
- ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อใช้ตรวจสอบอายุ ข้อมูลประจำตัว และอำนาจของคุณในการกระทำการแทนนายจ้างของคุณแล้วแต่กรณี
- ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจของคุณซึ่งเป็นที่ทราบกัน โดยทั่วไปที่อาจมีผลกระทบต่อนโยบายสาธารณะและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI
- ข้อมูลที่ส่งให้กับเราเมื่อมีการใช้งานระบบข้อมูลที่ดำเนินการ โดยบริษัทในเครือ PMI
- ข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับการที่คุณใช้งานระบบข้อมูลของ PMI รวมถึงอุปกรณ์ซึ่ง PMI จัดให้

ข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากคุณ โดยตรงจะปรากฏอย่างชัดเจนตามวิธีการในการให้ข้อมูลของคุณ ตัวอย่างเช่น

- เพื่อการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ นายจ้างหรือตัวแทนของคุณในกรณีที่คุณเป็นผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ (หรือผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ) คุณจะต้องระบุชื่อ รายละเอียดสำหรับการติดต่อ รายละเอียดสำหรับการเรียกเก็บค่าสินค้าหรือบริการ และรายละเอียดของสินค้า/บริการ (และรายการเบิกค่าใช้จ่าย หากมี) เพื่อที่เราจะสามารถดำเนินการตามสัญญาของเราได้ หรือเพื่อที่จะพิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว (เช่น ข้อมูลเสถียรภาพทางการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการตอบโต้ทางการค้า การตรวจสอบประวัติ) และเพื่อที่จะบริหารจัดการการที่คุณจะเข้าถึงและใช้อาคาร ระบบข้อมูล และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของเรา
- ในกรณีที่คุณเป็นบุคคลสาธารณะซึ่งความเห็นของบุคคลดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อนโยบายสาธารณะหรือประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI เราอาจแจ้งให้ทราบถึงความเห็นที่คุณทำให้เป็นสาธารณะ และเวลาและวันที่ที่คุณได้กระทำการดังกล่าว หรือสถานที่ที่คุณประชุมกับพนักงานของเรา รายละเอียดโดยทั่วไปเกี่ยวกับการประชุมดังกล่าว รวมถึงความเห็นที่คุณแบ่งปันให้กับเราในลักษณะที่เป็นความเห็นสาธารณะ
- คุณอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจ เพื่อที่เราจะสามารถนำเสนอแผนการให้รางวัลหรือเชิญชวนให้คุณเข้าร่วมกิจกรรมที่อาจตรงกับความสนใจของคุณได้
- เราอาจจัดเก็บข้อมูลที่ทำให้เราสามารถตรวจสอบอายุและข้อมูลประจำตัวของคุณได้ เช่น สำเนาเอกสารยืนยันตัวตน



โดยทั่วไป ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติจะเกี่ยวข้องกับ

- รายละเอียดการเยี่ยมชมหรือการติดต่อทางโทรศัพท์ของคุณ (เช่น เวลาและระยะเวลา)
- ความถี่ บริเวณและระยะเวลาที่คุณเข้าถึง/เยี่ยมชมสำนักงานของเรา ร้านค้าหรือเข้าร่วมกิจกรรม (รวมถึงบริเวณที่อยู่ใกล้เคียง)
- ข้อมูลสำหรับระบบควบคุมการเข้าออกอาคาร
- ข้อมูลชีวมิติเพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน (สำหรับการควบคุมการเข้าออกอาคาร หรือการเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ)
- digital PMI touchpoints ที่คุณใช้ (เช่น หน้าเพจที่คุณเข้าเยี่ยมชม หน้าเพจก่อนหน้าที่คุณเข้า และหน้าเพจสุดท้ายที่คุณเข้าก่อนคุณออกจากระบบ ค้นหาข้อมูล หรือลิงก์ที่มีการเลือกใน touchpoint)
- ข้อมูลที่บันทึกโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับการที่คุณใช้งานระบบข้อมูลของ PMI รวมถึงอุปกรณ์ซึ่ง PMI จัดให้
- ข้อมูลที่ส่งให้กับเราเมื่อมีการใช้งานระบบข้อมูลที่ดำเนินการโดยบริษัทในเครือ PMI
- ข้อมูลที่ส่งให้กับเราเมื่อมีการใช้พื้นที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนระบบออนไลน์ของ PMI
- ข้อมูลที่ส่งให้กับเราในการติดต่อสื่อสาร และ
- อุปกรณ์ของคุณ (เช่น ที่อยู่ไอพี (IP address) หรือหมายเลขประจำเครื่อง ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง รายละเอียดของคุกกี้ใดๆ ที่เราอาจจัดเก็บบนอุปกรณ์ของคุณ)

โดยทั่วไป ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากบุคคลภายนอกจะประกอบไปด้วยข้อมูลที่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (เช่น ตำแหน่งหน้าที่ ความชอบและความสนใจต่างๆ ของคุณ และความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจของคุณซึ่งอาจมีผลกระทบต่อนโยบายสาธารณะและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI) เช่น จากโพสต์ลงบนสื่อโซเชียลมีเดียสาธารณะต่างๆ

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใด และโดยอาศัยฐานทางกฎหมายใด?

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ประกาศฉบับนี้เป็นประกาศที่ใช้ทั่วโลก ดังนั้น หากมีกฎหมายของประเทศใดจำกัดหรือห้ามการดำเนินการบางอย่างซึ่งระบุอยู่ในประกาศฉบับนี้ เราจะไม่ใช่ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวในประเทศนั้นๆ

ภายใต้เงื่อนไขดังที่ระบุไว้ข้างต้น โดยขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ เราอาจจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น การตรวจสอบอายุและข้อมูลประจำตัว ดำเนินการตรวจสอบตามนโยบาย “รู้จักผู้จัดหาสินค้าหรือบริการของคุณ (know your supplier)” และบริหารจัดการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ตามสัญญาระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การเก็บรักษาและการใช้บันทึกข้อมูลของคุณในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้น เพื่อขอคำแนะนำจากทนายความของเราและที่ปรึกษาอื่น
- เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากคุณหรือนายจ้างของคุณ รวมถึงการติดต่อคุณเพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเรา เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการที่เกี่ยวข้องกับการขายและเพื่อชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคุณ (หากมี)
- เพื่อขายสินค้าของเราให้กับคุณ รวมถึงการทำคำสั่งซื้อต่างๆ ของคุณ ให้สมบูรณ์ และดำเนินการชำระเงินของคุณ
- เพื่อจัดให้มีบริการเกี่ยวกับการขายแก่คุณ รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับข้อสงสัยและคำขอต่างๆ ของคุณ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลใหม่ๆ การส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ และเพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเราในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารจัดการกลยุทธ์มัดใจลูกค้า (Loyalty program) การพัฒนาปรับปรุงสินค้า การวิจัยตลาด การพัฒนากลยุทธ์การตลาดต่างๆ การบริหารจัดการแคมเปญด้านการตลาดต่างๆ และการดำเนินการตามความต้องการของคุณที่งานกิจกรรมต่างๆ



- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น รวมถึงการบริหารจัดการบัญชีของคุณหรือนายจ้างของคุณ การทำให้คุณสามารถใช้ PMI touchpoints และขายสินค้าของ PMI ได้ การติดต่อกับคุณ การดำเนินการตามความต้องการของคุณในการใช้ PMI touchpoints การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่างๆ การเก็บบันทึกข้อมูลทั่วไป และการจัดการการเข้าถึงระบบใดๆ ที่คุณได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
- เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงสินค้าของ PMI สำนักงาน การดำเนินการ ร้านค้า และกิจกรรมต่างๆ และข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์ที่เรา (หรือบริษัทในเครือของเรา) จัดหาให้กับลูกค้าของเรา ผู้จัดการสินค้าหรือบริการ ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ร้านค้าปลีกและผู้เข้าชม
- เพื่อให้คุณสามารถใช้งานระบบของ PMI ซอฟต์แวร์ที่ PMI จัดให้ อุปกรณ์ของ PMI และข้อมูลของ PMI และเพื่อบริหารจัดการการดำเนินการดังกล่าว
- เพื่อติดตามตรวจสอบการที่คุณใช้งานระบบและอุปกรณ์ของ PMI เช่น เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อันได้แก่ อินเทอร์เน็ตและอีเมล อย่างเหมาะสม และการจัดการข้อมูลบริษัทอย่างเหมาะสม
- เพื่อดูแลการรักษาความปลอดภัยของระบบ อุปกรณ์ ข้อมูล และอาคารของ PMI
- เพื่อที่เราหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราจะได้แจ้งให้คุณทราบถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตลาดหรือการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI
- เพื่อทำความเข้าใจความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจของคุณ และทำความเข้าใจว่าความเห็น ทรรศนะ และการตัดสินใจดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อ นโยบายสาธารณะและประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PMI อย่างไร
- สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่เราจะแจ้งให้คุณทราบหรือจะปรากฏอย่างชัดเจนตามวิธีการการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณในครั้งแรก

เราใช้ข้อมูลของคุณ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ (ซึ่งเราจะอธิบายในรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วน “ข้อมูลเพิ่มเติม”)

- การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เราจะต้องปฏิบัติตาม
- การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญา
- เป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายที่ไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ต่างๆ ที่คุณพึงมีในการคุ้มครองข้อมูล
- ความยินยอมของคุณ (ซึ่งเราจะขอก่อนที่จะประมวลผลข้อมูล) หากไม่เป็นไปตามข้อหนึ่งข้อใดข้างต้น หรือเป็นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องขอความยินยอม

ข้อมูลเพิ่มเติม

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<p>เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบอายุ ข้อมูลประจำตัวและสถานะความเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจของคุณ ● หน้าที่ในการจัดทำบัญชีภาษีและธุรกิจ ● “รู้จักผู้จัดการสินค้าหรือบริการของคุณ (know your supplier)” 	<p>โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงในช่วงเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์หรือมีการติดต่อสื่อสารกับเรา</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องค้าขายสินค้าให้กับผู้ใหญ่นั้นและดำเนินธุรกิจของเราให้เป็นไปอย่างถูกต้อง (รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายบริษัทและภาษี) ในการเก็บ</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<ul style="list-style-type: none">• มาตรการตอบโต้ทางการค้า• การตรวจสอบประวัติ• การจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัย• การร้องขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย• ผลประโยชน์ขัดกัน• การบันทึกเวลาทำงาน (timesheets) และใบแจ้งหนี้ (invoices) กรณีที่คุณเป็นที่ปรึกษาภายนอก• การเก็บรักษาสัญญาและเอกสารประกอบต่างๆ ที่คุณอาจถูกอ้างถึงในเอกสาร• การตรวจสอบข้อกล่าวหาที่ว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้น	<p>รักษาข้อมูลทางการเงินและภาษี ปฏิบัติตามมาตรการตอบโต้ทางการค้า ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัย (ซึ่งอาจรวมถึงการเก็บบันทึกข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น) จัดทำรายงาน ปฏิบัติตามคำร้องขอข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่และจัดการกับกรณีที่มีผลประโยชน์ขัดกันเกิดขึ้น ทั้งนี้ ถึงแม้ในหลายประเทศจะไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ตามกฎหมายก็ตาม แต่เนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>
<p>เพื่อซื้อสินค้าและบริการ</p> <ul style="list-style-type: none">• ติดต่อคุณในช่วงที่คุณหรือนายจ้างของคุณจัดหาสินค้าหรือให้บริการกับเรา• บริหารจัดการบัญชีที่อยู่กับเราให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณ• ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงิน• บริหารจัดการความสัมพันธ์• ติดตามตรวจสอบว่าคุณได้ปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมภายในต่างๆ ของเรา (เช่น โปรแกรม GAP ของเรา หากคุณเป็นชาวไร่ที่จัดหาวัตถุดิบให้เรา)• ตรวจสอบกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมภายในต่างๆ ของเรา รวมถึงประเด็นปัญหาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ	<p>โดยทั่วไป เราจะได้รับข้อมูลเหล่านี้จากคุณโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ (ซึ่งโดยปกติคือ ชื่อ ตำแหน่งหน้าที่ ที่อยู่ติดต่อทางธุรกิจ ที่อยู่อีเมลทางธุรกิจ คำสั่งซื้อ บริการ ข้อมูลการชำระเงิน (รายละเอียดค่าใช้จ่าย หากมี) หนังสือติดต่อ)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณในฐานะที่เราเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการของคุณหรือของนายจ้างของคุณ ทั้งนี้ ถึงแม้จะไม่มีหน้าที่ดังกล่าวก็ตาม แต่เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ ในการติดต่อคุณในเรื่องเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่เราได้รับจากคุณหรือจากนายจ้างของคุณ ในการดำเนินการชำระเงิน ในการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ และในการติดตามตรวจสอบว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมต่างๆ ของเราหรือไม่ ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<ul style="list-style-type: none">จัดการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย ข้อตกลง นโยบายและ โปรแกรมภายในต่างๆ ของเรา รวมถึงประเด็นปัญหาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ	
<p>เพื่อการขายสินค้าของเรา</p> <ul style="list-style-type: none">ดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ (รวมถึงการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน)ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของคุณจัดให้มีการรับประกัน	<p>โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ แล้วแต่กรณี (ซึ่งโดยปกติคือ ชื่อ ตำแหน่งหน้าที่ ที่อยู่ติดต่อทางธุรกิจ ที่อยู่อีเมลทางธุรกิจ คำสั่งซื้อ ข้อมูลการชำระเงิน หนังสือติดต่อ)</p> <p>เราใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญาที่มีต่อคุณหรือนายจ้างของคุณ ในฐานะที่คุณหรือนายจ้างของคุณเป็นผู้ซื้อสินค้าของเรา</p>
<p>เพื่อจัดให้มีการให้บริการเกี่ยวกับการขาย</p> <ul style="list-style-type: none">จัดการกับข้อสงสัยและคำขอของคุณติดต่อกับคุณการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาทั่วไปบริหารจัดการความสัมพันธ์	<p>โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการจัดให้มีการให้บริการเกี่ยวกับการขายให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>
<p>เพื่อการส่งเสริมการขายทางธุรกิจและการบริหารจัดการความสัมพันธ์ (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <ul style="list-style-type: none">แจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลใหม่ๆ การส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเราทำความเข้าใจความชอบของคุณ (เช่น สินค้าหรือกิจกรรมที่อาจทำให้คุณสนใจหรือที่อาจมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความต้องการของคุณ)	<p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่ให้คุณให้กับเรา (เช่น ชื่อ และรายละเอียดการติดต่อและ โซเชียลมีเดียของคุณ) ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามการใช้ PMI touchpoints) และข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก (เช่น โปสต์บน โซเชียลมีเดียสาธารณะ) (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการบริหารจัดการความสัมพันธ์และแจ้งให้คุณทราบถึงธุรกิจ สินค้า และงานกิจกรรมต่างๆ ของเรา ในการใช้</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<ul style="list-style-type: none">• บริหารจัดการกลยุทธ์มัดใจลูกค้า (Loyalty program)• เชิญชวนคุณให้เข้าร่วมและดำเนินการสำรวจหรือแคมเปญการวิจัยตลาด• เพื่อการวิจัยตลาด• พัฒนากลยุทธ์การตลาด• บริหารจัดการแคมเปญด้านการตลาด• การดำเนินการตามความต้องการของคุณในการใช้ PMI touchpoints (เช่น ปรับแต่งให้การเข้าใช้เป็นแบบที่คุณชอบ ยกตัวอย่างเช่น การถ่ายภาพหรือการแนะนำที่อาจทำให้คุณสนใจ)	PMI touchpoints และในการดำเนินการตามความต้องการของคุณในลักษณะที่จะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ
<p>เพื่อการส่งเสริมการขายทางธุรกิจและการบริหารจัดการความสัมพันธ์ (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <ul style="list-style-type: none">• ให้ข้อมูลกับคุณเกี่ยวกับบริษัทในเครือ PMI และเพื่อการจัดการการส่งเสริมการขายสินค้าและบริการ ร้านค้า กิจกรรม และการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ และเพื่อพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว	<p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา (เช่น ชื่อและรายละเอียดการติดต่อ การจัดการโซเชียลมีเดียของคุณ) ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน) และข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก (เช่น โปสต์บนโซเชียลมีเดียสาธารณะ) (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสิ่งเหล่านี้ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> <p>ในบางประเทศซึ่งมีกฎหมายกำหนดไว้ เราจะส่งเอกสารเหล่านี้ให้คุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อเมื่อได้รับความยินยอมของคุณแล้วเท่านั้น</p>
<p>เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none">• การบริหารจัดการองค์กรทั่วไปและการเก็บบันทึกข้อมูลทางธุรกิจ	โดยทั่วไป เราจะได้รับข้อมูลเหล่านี้จากคุณโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<ul style="list-style-type: none">● การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการจ้าง (ตั้งแต่การเริ่มว่าจ้างไปจนถึงการเลิกสัญญา)● การบริหารจัดการผู้เยี่ยมชมและการเก็บบันทึกข้อมูล● การบริหารจัดการและการจัดกิจกรรม การฝึกอบรมและ โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ● การติดต่อกันตามความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ รวมถึงการจัดการกับข้อสงสัยและคำร้องขอของคุณ● การพัฒนา การนำมาใช้ การดำเนินการ และการดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ● ดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบ อุปกรณ์ ข้อมูลและอาคารต่างๆ● การดำเนินการเกี่ยวกับฐานข้อมูลการติดต่อและเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร● การปฏิบัติงานในต่างประเทศและการเดินทาง● จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย● ดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ ผู้เยี่ยมชมของบริษัทในเครือ PMI และทรัพย์สินของบุคคลเหล่านั้น	<p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเรา ในการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณและในการดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของอาคาร ข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเราซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการจำกัดการใช้ข้อมูลของคุณ</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<p>เพื่อการรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบระบบต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none">• การยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึง รวมถึงการจัดเก็บบันทึกข้อมูล หากมี• การตรวจสอบระบบ อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตและอีเมลต่างๆ ของ PMI ที่คุณได้รับอนุญาตให้เข้าถึง• การตรวจสอบการเข้าถึงสถานที่ต่างๆ ของ PMI การจัดส่งสินค้าให้กับบริษัทในเครือ PMI และการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ณ สถานที่ต่างๆ ของเรา• การทำให้คุณสามารถใช้งานระบบของ PMI ซอฟต์แวร์ที่ PMI จัดให้ (รวมถึงอินเทอร์เน็ตและอีเมล) อุปกรณ์ของ PMI และข้อมูลของ PMI และการบริหารจัดการการดำเนินการดังกล่าว การติดตามตรวจสอบการใช้งานสิ่งต่างๆ เหล่านั้น รวมถึงเพื่อทำให้แน่ใจว่ามีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อันได้แก่ อินเทอร์เน็ตและอีเมล รวมถึงการจัดการข้อมูลบริษัทอย่างเหมาะสม (เช่น เพื่อประเมินว่ามีการละเมิดนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลบริษัทหรือไม่ (ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ))	<p>ข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บโดยอัตโนมัติผ่านทางวิธีการที่หลากหลาย เช่น การติดตามระบบและอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ และกล้องวงจรปิด CCTV ที่บันทึกภาพและเสียง ณ สถานที่ต่างๆ ของเรา</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรักษาความลับ ความมั่นคง และการรักษาความปลอดภัยสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูลและสถานที่ต่างๆ ของเราทั้งทางกายภาพและทางดิจิทัล ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>
<p>เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุข้างต้น</p> <ul style="list-style-type: none">• บริหารจัดการบัญชีของคุณ• ทำให้คุณสามารถใช้ PMI touchpoints ได้ (เช่น ทำให้คุณยังคงสามารถอยู่ในระบบในส่วนที่	<p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา (โดยปกติคือชื่อและรหัสผ่าน (หรือสิ่งอื่นใดที่เหมือนกัน)) และข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ คุณก็และเทคโนโลยีติดตามที่คล้ายกันต่างๆ)</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
<p>สงวนไว้สำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การจัดการภาษาที่คุณเลือกใช้ และใช้ระบบตะกร้าสินค้า)</p> <ul style="list-style-type: none">• ติดต่อกับคุณ• ดำเนินการตามความต้องการของคุณ• การบริหารและการแก้ไขปัญหาต่างๆ	<p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น หากเราบริหารจัดการบัญชีของคุณเพื่อสนับสนุนการซื้อหรือจัดให้มีบริการหลังการขาย เราจะใช้ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในสัญญาของเรามีต่อคุณในฐานะที่คุณเป็นผู้ซื้อสินค้าของเรา หากเราบริหารจัดการบัญชีของคุณเพื่อนำเสนอข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับสินค้าของเราให้กับคุณ เราจะดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาทางธุรกิจ เป็นต้น โดยเราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการที่จะทำการตลาดสินค้าต่างๆ ของเราซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ เป็นต้น</p>
<p>การวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none">• เพื่อให้เราหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราสามารถแจ้งให้คุณทราบถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI• เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดีขึ้น (ซึ่งรวมถึงสินค้า ระบบ การดำเนินการ สำนักงานของ PMI ร้านค้าที่ขายสินค้าของ PMI การฝึกอบรม กิจกรรมต่างๆ digital PMI touchpoints อุปกรณ์และข้อมูลที่เรา (หรือบริษัทในเครือของเรา) จัดหาให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณ)	<p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติและข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงาน สินค้า ระบบ การดำเนินการ สำนักงานของเรา ร้านค้า การฝึกอบรม กิจกรรมต่างๆ PMI touchpoints รวมถึงอุปกรณ์และข้อมูลที่เราจัดให้ให้ดีขึ้น และเพื่อเชิญชวนให้บุคคลอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI ที่ไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>
<p>เพื่อทำความเข้าใจความเห็น ทัศนคติ และการตัดสินใจของคุณ</p>	<p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่เราได้รับจากแหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน เช่น จากเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น ลิงคอิน (LinkedIn) เฟซบุ๊ก (Facebook) และ ทวิตเตอร์ (Twitter) หรือที่เราได้รับ</p>



วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
	<p>โดยตรงจากคุณ เช่น ความเห็นของคุณที่คุณแบ่งปันกับเราในลักษณะที่เป็นความเห็นสาธารณะ</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการติดตามตรวจสอบและประเมินความเห็นและการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง และไต่รตรงโดยละเอียดเกี่ยวกับลักษณะที่ความเห็นและการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อ PMI และอุตสาหกรรมของ PMI ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p>

หากเราไม่ได้ใช้ข้อมูลของคุณ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายใดดังกล่าวข้างต้น หรือในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องขอความยินยอม เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะประมวลผลข้อมูล (ซึ่งกรณีเหล่านี้จะปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนจากสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง)

ในบางกรณี เราอาจจะใช้ข้อมูลของคุณในลักษณะที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น เราจะจัดให้มีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเพื่ออธิบายการใช้ข้อมูลในลักษณะดังกล่าว คุณควรอ่านประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับการประกาศฉบับนี้

เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับใคร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด?

เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ

- บริษัทในเครือ PMI
- บุคคลภายนอกที่จัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทในเครือ PMI หรือแก่คุณ (เช่น ที่ปรึกษามืออาชีพ ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ผู้สอบบัญชี และผู้ให้บริการข้อมูล)
- หุ่นส่วนทางธุรกิจหรือผู้โฆษณาของบริษัทในเครือ PMI ที่ได้รับการคัดเลือกมาอย่างระมัดระวัง (ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าของเรา หรือสอดคล้องกับรูปแบบและภาพลักษณ์ของบริษัทในเครือ PMI) เพื่อให้หุ่นส่วนทางธุรกิจหรือผู้โฆษณาสามารถติดต่อคุณพร้อมข้อเสนอเกี่ยวกับ โปรแกรมการค้า (trade programs) สื่อการเรียนรู้ และการฝึกอบรมต่างๆ ที่พวกเขาคิดว่าอาจทำให้คุณสนใจตามความชอบของคุณได้ และ
- บุคคลภายนอกอื่นใด ตามที่กำหนดหรือตามที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย (เช่น หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐบาล และที่ปรึกษามืออาชีพ)

เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลอื่นเพียงเท่าที่เป็นไปตามกฎหมายต่างๆ ที่ใช้บังคับ ดังนั้น ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะขอความยินยอมดังกล่าวก่อน

ข้อมูลเพิ่มเติม



การแบ่งปันข้อมูลให้กับบริษัทในเครือ PMI

- จะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ Philip Morris Products S.A. (ซึ่งตั้งอยู่ในเมืองเนอชาแตล ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทในเครือ PMI นอกจากนี้ อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ Philip Morris International IT Service Centre Sarl (ซึ่งตั้งอยู่ในเมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีแก่บริษัทในเครือ PMI โดย Philip Morris International Products S.A. และ Philip Morris International IT Service Centre Sarl (เท่าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้) จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุในประกาศฉบับนี้
- หากเราดำเนินการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (เช่น กรณีที่คุณจะเข้าเยี่ยมชมบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น) อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบริษัทในเครือ PMI ที่เป็นศูนย์กลางการดำเนินงานในระดับภูมิภาคของเรา (ในกรณีที่บริษัทในเครือ PMI นั้นไม่ได้เป็นผู้รวบรวมข้อมูลไว้ตั้งแต่แรก) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ รวมถึง บริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นศูนย์กลางการดำเนินงานในระดับภูมิภาคให้กับบริษัทในเครือ PMI ที่คุณกำลังจะเดินทางไป บริษัทในเครือ PMI ที่คุณกำลังจะเดินทางไป และบริษัทในเครือ PMI ที่รับผิดชอบจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบริษัทในเครือ PMI อื่นใดที่คุณติดต่อหรือทำธุรกิจด้วย (เช่น หากคุณขายสินค้าหรือบริการให้แก่บริษัทในเครือ PMI อื่นใดหรือเดินทางไปยังสำนักงานของ PMI อื่นใดในช่วงเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทในเครือ PMI)

คุณสามารถดูรายละเอียดของบริษัทในเครือ PMI และประเทศที่บริษัทนั้นตั้งอยู่ได้ [ที่นี่](#)

รายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะบางประเทศ

เราต้องการให้คุณทราบเกี่ยวกับรายละเอียดเพิ่มเติมบางประการสำหรับประเทศที่คุณอยู่

หากคุณอยู่ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม...

หากคุณอยู่ในประเทศญี่ปุ่น โปรดทราบว่าเราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบริษัทในเครือ PMI อื่น บนฐานของ “การใช้ร่วมกัน” ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศญี่ปุ่น ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ ในกรณีที่เราดำเนินการดังกล่าว Philip Morris Japan Limited (PMJ) จะยังคงเป็นผู้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยความระมัดระวัง และเราจะกำหนดให้บริษัทในเครือ PMI อื่นใดที่เราแบ่งปันข้อมูลให้มีการดำเนินการเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ หากว่าบริษัทในเครือ PMI ดังกล่าวไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศญี่ปุ่น เราจะดำเนินการต่างๆ ตามสมควรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การแบ่งปันข้อมูลให้กับบุคคลภายนอก

- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกที่จัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทในเครือ PMI หรือแก่คุณเท่าที่จะสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (เช่น นายจ้างของคุณ ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการการชำระเงิน ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ผู้ขายปลีก ผู้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้า ผู้ให้บริการข้อมูลและผู้ให้บริการตรวจสอบอายุ)
- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับหุ้นส่วนทางธุรกิจหรือผู้โฆษณาของบริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับการคัดเลือกมาอย่างระมัดระวัง เท่าที่จะสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ซึ่งสอดคล้องกับสิ่งที่คุณอาจนำมาเชื่อมโยงกับสินค้าของเรา ตัวอย่างเช่น ด้วยภาพลักษณ์ รูปแบบ หรือหน้าที่ที่มีลักษณะคล้ายกันหรือใช้ร่วมกัน) เพื่อให้พวกเขาเหล่านั้นสามารถติดต่อคุณเพื่อนำเสนอสินค้า บริการและการส่งเสริมการขายที่พวกเขาคิดว่าอาจทำให้คุณสนใจตามความชอบของคุณได้
- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกอื่นใด ตามที่กำหนดหรือตามที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย เช่น หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐบาล เพื่อตอบรับคำร้องขอจากเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายหรือเจ้าหน้าที่รัฐอื่นใด เมื่อเราพิจารณาแล้วเห็นว่าการเปิดเผยนั้นเป็นสิ่งจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย หรือความสูญเสียทางการเงินหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสืบสวนสอบสวนกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าผิดกฎหมายหรือที่ผิดกฎหมาย รวมถึงในการปรับโครงสร้างองค์กร



- หากเราดำเนินการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (เช่น กรณีที่คุณจะเข้าเยี่ยมชมบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น) อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกที่เป็นผู้จัดเตรียมการเดินทาง ให้บริการด้านการขนส่งหรือให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น ตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการจองเที่ยวการเดินทางออนไลน์ ตัวแทนจำหน่ายตั๋ว สายการบิน บริษัทให้บริการรถเช่า ผู้ให้บริการรถไฟและโรงแรม บุคคลภายนอกเหล่านี้จะใช้ข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ของตน (เช่น เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ในการให้บริการการเดินทางหรือที่พักแก่คุณ) และคุณควรตรวจสอบประกาศเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลภายนอกเหล่านี้เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณ

ข้อมูลของคุณอาจจะถูกส่งไปยังที่ใด?

บริษัทในเครือ PMI จะถ่ายโอนข้อมูลให้แก่กันทั่วโลก เช่นเดียวกับกับบริษัทข้ามชาติอื่น ดังนั้น ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปทั่วโลก (เช่น หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังภายนอกเขต EEA ได้ หากคุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังภายนอกประเทศออสเตรเลียได้)

ข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อมีการใช้ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังภายในหรือภายนอกประเทศหรืออาณาเขตที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ รวมถึงไปยังประเทศหรืออาณาเขตที่อาจจะไม่ได้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เท่าเทียมกัน

บริษัทในเครือ PMI ซึ่งอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป หรือ EEA จะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือ PMI และผู้ให้บริการของบริษัทในเครือ PMI ดังกล่าว ที่อยู่นอก EEA ก็ได้ เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจทั่วโลก ทั้งนี้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม การถ่ายโอนจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ [European Commission adequacy decision](#)
- อยู่ภายใต้ความคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ตาม [สัญญาต้นแบบของกลุ่มสหภาพยุโรป \(EU Model Contracts\)](#) หรือ กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (binding corporate rules) หรือ
- เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามหน้าที่ในสัญญาระหว่างเรากับคุณ (หรือการดำเนินการตามคำมั่นก่อนการทำสัญญาตามคำขอของคุณ) หรือเพื่อการทำสัญญาหรือการ ปฏิบัติหน้าที่ที่ตามสัญญาระหว่างเรากับบุคคลภายนอกเพื่อผลประโยชน์ของคุณ เช่น การจัดเตรียมการเดินทาง

ไม่ว่ากรณีจะเป็นเช่นไร จะต้องมีการบังคับใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับในประเทศหรืออาณาเขตที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการของเราตั้งอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ใน EEA ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศแคนาดา ประเทศอินเดีย ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศออสเตรเลีย

เราจะคุ้มครองข้อมูลของคุณอย่างไร?

เราจะดำเนินการตามมาตรการทางเทคนิคและมาตรการขององค์กรที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีอยู่จากการถูกเปิดเผย การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต ในกรณีที่เหมาะสม เราจะใช้วิธีการเข้ารหัสข้อมูลและเทคโนโลยีอื่นใดที่สามารถช่วยคุ้มครองข้อมูลที่คุณให้เราได้ เรากำหนดให้ผู้ให้บริการของเราปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วยเช่นกัน



ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้นานเท่าใด?

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นเราจะลบข้อมูลดังกล่าว ระยะเวลาที่กำหนดอาจแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ในบางสถานการณ์คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้เราลบข้อมูลได้ นอกจากนี้ ในบางกรณีเรายังมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บข้อมูลไว้ เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษีและการบัญชี เป็นต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม

โดยปกติแล้ว เราจะเก็บข้อมูลไว้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

ลักษณะ	คำอธิบาย/หลักเกณฑ์ในการเก็บข้อมูล
• บันทึกฐานข้อมูล	หากคุณเป็นบุคคลที่ให้บริการกับเรา (ไม่ว่าจะโดยตรงหรือเพื่อนายจ้างของคุณ) ข้อมูลส่วนตัวของคุณส่วนใหญ่จะถูกเก็บไว้ในช่วงระยะเวลาที่เรามีความสัมพันธ์กับคุณ ตัวอย่างเช่น ในขณะที่คุณยังคงให้บริการ ซื้อสินค้า ใช้ digital touchpoints หรือมีการตอบสนองต่อการติดต่อสื่อสารของเรา อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนตัวด้านการตลาดบางประเภทของคุณ เช่น ประวัติการซื้อสินค้าของคุณ โดยหลักจะล้าสมัยเมื่อพ้นช่วงระยะเวลาหนึ่งไป ดังนั้น เราก็จะลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยอัตโนมัติ หลังจากพ้นระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว
• บันทึกทางธุรกิจและการชำระหนี้	เราจะเก็บบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ การขาย การซื้อ การชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและได้รับการชำระแล้ว รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ (เช่น สัญญาและอีเมล) ตามข้อกำหนดของบริษัทและข้อกำหนดด้านภาษี ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้ 11 ปี นอกจากนี้ เราจะเก็บบันทึกข้อมูลการตรวจสอบที่ได้ดำเนินการกับผู้จัดหาสินค้าหรือบริการที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามกฎระเบียบต่างๆ
• บันทึกผู้เข้าชม	หากคุณเข้าชมอาคารของเรา จะมีการเก็บบันทึกผู้เข้าชมไว้ ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้เพียงไม่กี่เดือนเท่านั้น
• กล้องวงจรปิด CCTV	หากคุณเข้าชมอาคารของเรา จะมีการเก็บบันทึกภาพด้วยกล้องวงจรปิด CCTV ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้เพียงไม่กี่วันเท่านั้น หรือไม่เกิน 2-3 สัปดาห์ โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์โดยเฉพาะของการเก็บบันทึกนั้นๆ
• การซื้อและการรับประกันสินค้า	เมื่อคุณซื้อสินค้าไป เราจะเก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดการซื้อสินค้านี้ไว้ ครอบคลุมเท่าที่จำเป็นสำหรับการขายสินค้า และเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ตามกฎหมาย (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บบันทึกข้อมูลทางภาษีและการบัญชี) หากคุณสามารถลงทะเบียนการรับประกันสำหรับสินค้าของ PMI ได้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดการรับประกันนี้ไว้ ครอบคลุมเท่าที่มีการรับประกันสินค้านี้ดังกล่าว



ลักษณะ	คำอธิบาย/หลักเกณฑ์ในการเก็บข้อมูล
● การบริการลูกค้า	เมื่อคุณติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เราจะเก็บบันทึกรายละเอียดคำถามของคุณ และเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ ในขณะที่ข้อมูลนั้นยังคงมีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของเรา ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณต้องการให้เราเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ตามการรับประกัน บันทึกอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า (เช่น การบันทึกเสียงทางโทรศัพท์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณขอให้เราช่วยติดต่อไปยังร้านค้าปลีก) อาจมีความสำคัญจนกว่าจะมีการบันทึกที่ถาวรมากขึ้น และจะถูกเก็บรักษาไว้เพียงชั่วคราวเท่านั้น
● บันทึกการตรวจสอบระบบ	บันทึกการตรวจสอบระบบจะเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลา 18 เดือน
● การวิเคราะห์ธุรกิจ	โดยปกติแล้ว ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจจะถูกเก็บรวบรวมไว้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ PMI touchpoints และไม่นานหลังจากนั้นก็ถูกทำให้เป็นนิรนามหรือเป็นข้อมูลรวม

คุณมีสิทธิและทางเลือกอะไรบ้าง?

คุณอาจจะมีสิทธิบางประการหรือทั้งหมดในข้อมูลของคุณที่เรามีอยู่ ดังต่อไปนี้

- สิทธิที่จะขอให้เราให้สิทธิคุณในการเข้าถึงข้อมูล
- สิทธิที่จะขอให้เราแก้ไข อัปเดต หรือลบข้อมูล
- สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการคัดค้านเราในการใช้ข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการถอนความยินยอมของคุณที่ให้เราใช้ข้อมูล
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการเลือกที่จะไม่ให้เราใช้ข้อมูลเพื่อการตลาดแบบตรง และ
- สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลในประเทศของคุณ (หากมี)

เรามีวิธีง่ายๆ ให้กับคุณในการใช้สิทธิดังกล่าว เช่น ลิงก์สำหรับ “การยกเลิกการเป็นสมาชิก” หรือให้ที่อยู่ติดต่อกับคุณในข้อความที่คุณได้รับ หรือ โดยการใช้ช่องทางการติดต่อในหัวข้อ “หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร” ท้ายประกาศฉบับนี้

แอปพลิเคชันบนมือถือบางอย่างที่เราแนะนำอาจส่งข้อความแจ้งเตือนให้คุณ เช่น ข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการใหม่ คุณสามารถปิดการใช้ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ผ่านทางการตั้งค่าในโทรศัพท์ของคุณหรือบนแอปพลิเคชัน

ข้อมูลเพิ่มเติม

สิทธิที่คุณมีจะขึ้นอยู่กับกฎหมายในประเทศของคุณ หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณจะมีสิทธิตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้ หากคุณอยู่ในประเทศอื่น คุณสามารถติดต่อเราเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ (โปรดดูในหัวข้อ “หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร” ท้ายประกาศฉบับนี้)



สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรา มีอยู่	รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิ ด้านล่างทั้งหมด)
<ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราให้สิทธิ คุณในการเข้าถึงข้อมูล	<p>เพื่อเป็นการยืนยันดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• ไม่ว่าเราจะประมวลผลข้อมูลของคุณหรือไม่ก็ตาม• ชื่อของเราและรายละเอียดสำหรับการติดต่อของเรา• วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล• ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง• ประเภทของบุคคลที่เราจะแบ่งปันข้อมูลให้ และบุคคลอื่นที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจ ยุโรปและไม่ได้รับประโยชน์จาก European Commission adequacy decision ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูล• แหล่งที่มาของข้อมูล (หากมี) เมื่อเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากคุณ• การตัดสินใจที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ รวมถึงการวิเคราะห์ลักษณะของบุคคล ซึ่ง ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อ คุณในลักษณะที่คล้ายกัน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ความสำคัญและผลที่ ตามมาจากการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว (เท่าที่เราจะดำเนินการซึ่งเราจะแจ้งให้ คุณทราบ) และ• หลักเกณฑ์ในการกำหนดระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ <p>เมื่อได้รับคำขอจากคุณ เราจะให้สำเนาข้อมูลของคุณตามที่เราใช้ (โดยอยู่ภายใต้ เงื่อนไขที่ว่าจะไม่เป็นการกระทบสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น)</p>
<ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราแก้ไข หรือลบข้อมูล	คุณจะใช้สิทธินี้ได้หากข้อมูลที่เรามีอยู่นั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
<ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราลบข้อมูล	<p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลที่เราไม่มีมีความจำเป็นต้องมีเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ ข้อมูลอีกต่อไป• เราใช้ข้อมูลโดยได้รับความยินยอมจากคุณและคุณได้ถอนความยินยอมของคุณที่ ให้เราใช้ข้อมูลนั้น (ในกรณีนี้ เราจะบันทึกไว้ว่าจะไม่ติดต่อคุณอีก เว้นแต่คุณ



สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรา มีอยู่	รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิ ด้านล่างทั้งหมด)
	<p>จะแจ้งให้เราทราบว่าความต้องการให้เราลบข้อมูลทั้งหมดของคุณซึ่งเราจะเคารพ ความต้องการของคุณ)</p> <ul style="list-style-type: none">● เราใช้ข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมายและเมื่อเราพบว่าไม่มีความจำเป็นในการใช้ ข้อมูลนั้นอีกต่อไป หลังจากที่คุณคัดค้าน● เป็นข้อมูลที่ได้รับหรือใช้อย่างผิดกฎหมาย หรือ● เป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย
<ul style="list-style-type: none">● สิทธิในการขอให้เราจำกัด การประมวลผลข้อมูล	<p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้ชั่วคราวขณะที่เราตรวจสอบกรณีของคุณอยู่ เมื่อคุณ</p> <ul style="list-style-type: none">● ได้แจ้งความถูกต้องของข้อมูลที่เราใช้ หรือ● ได้คัดค้านการที่เราใช้ข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย <p>(หากคุณใช้สิทธิในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่เราจะใช้ข้อมูลอีกครั้ง) คุณจะใช้สิทธินี้ได้เช่นกัน ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● เราใช้ข้อมูลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและคุณคัดค้านการลบข้อมูล หรือ● เราไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลอีกต่อไป แต่คุณต้องการมีไว้เพื่อการฟ้องร้องดำเนินคดี
<ul style="list-style-type: none">● สิทธิในการคัดค้านเราใน การประมวลผลข้อมูล	<p>คุณมีสิทธิ 2 ประการในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● หากเราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการตลาดแบบตรง คุณสามารถ “เลือกไม่ให้เราใช้ ข้อมูล” ได้ (โดยไม่ต้องมีเหตุผลประกอบ) และเราจะดำเนินการตามคำขอของคุณ และ● หากเราใช้ข้อมูลของคุณ โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการตลาดแบบตรง คุณสามารถคัดค้านเราในการใช้ข้อมูลเพื่อ วัตถุประสงค์เหล่านั้นได้ โดยให้คำอธิบายถึงสถานการณ์ของคุณ และเราจะ พิจารณาคัดค้านของคุณ
<ul style="list-style-type: none">● สิทธิในการถอนความ ยินยอมของคุณที่เราใช้ ข้อมูล	<p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้ หากการที่เราใช้ข้อมูลของคุณได้นั้นเกิดขึ้นโดยอาศัยความยินยอม กรณีเหล่านี้จะปรากฏอย่างชัดเจนในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง</p>



สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรา มีอยู่	รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิ ด้านล่างทั้งหมด)
<ul style="list-style-type: none">สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล	<p>หากว่า</p> <ul style="list-style-type: none">คุณได้ให้ข้อมูลแก่เรา และเราใช้ข้อมูลนั้น โดยวิธีการอัตโนมัติ และโดยอาศัยความยินยอมของคุณ หรือ โดยการที่เราปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้กับคุณ <p>เมื่อนั้น คุณจะมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลกลับคืนไปจากเราในรูปแบบที่ใช้กันทั่วไป และ สิทธิที่จะขอให้เราโอนย้ายข้อมูลไปให้บุคคลอื่นหากเป็นไปได้ในทางเทคนิคในการ ดำเนินการดังกล่าว</p>
<ul style="list-style-type: none">สิทธิในการร้องเรียนต่อ หน่วยงานที่กำกับดูแลใน ประเทศของคุณ	<p>ประเทศที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปแต่ละประเทศจะต้องจัดให้มีหน่วยงานของรัฐอย่าง น้อยหนึ่งหน่วยงานเพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นี้</p> <p>คุณสามารถหารายละเอียดสำหรับการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ได้ที่นี่</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>สำหรับประเทศอื่นๆ โปรดติดต่อเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐในประเทศของคุณ</p>

รายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะบางประเทศ

คุณอาจจะมีสิทธิเพิ่มเติมบางประการตามประเทศที่คุณอยู่

ข้อมูลเพิ่มเติม หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส

- หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส คุณมีสิทธิที่จะออกคำสั่งเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เราอยู่ในกรณีที่คุณเสียชีวิต (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากมีกรณีดังกล่าว เราควรเก็บข้อมูลหรือลบข้อมูลออกไปหรือไม่ และบุคคลอื่นควรจะมียุติ เห็นข้อมูลนั้นหรือไม่) คุณอาจจะ
 - (ก) ออกคำสั่งทั่วไปให้แก่ผู้ให้บริการดิจิทัลที่จดทะเบียนไว้กับหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของฝรั่งเศส (หรือที่เรียกว่า “CNIL”) (คำสั่งเหล่านี้จะใช้บังคับกับการใช้ข้อมูลของคุณทุกรูปแบบ) หรือ
 - (ข) ออกคำสั่ง โดยเฉพาะที่ใช้บังคับโดยเฉพาะแก่เราในการใช้ข้อมูลของคุณ

คำสั่งของคุณอาจจะเป็นการให้เราโอนย้ายข้อมูลของคุณไปยังบุคคลภายนอก (แต่หากข้อมูลนั้นมีข้อมูลของผู้อื่นอยู่ ด้วย เราก็มีหน้าที่เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นด้วยเช่นกัน ซึ่งหมายความว่า เราจะไม่สามารถปฏิบัติตาม คำสั่งที่คุณให้ไว้ได้) คุณอาจจะแต่งตั้งบุคคลภายนอกให้มารับผิดชอบดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าคำสั่งของคุณได้รับการ ปฏิบัติตาม หากคุณไม่ได้แต่งตั้งบุคคลภายนอกไว้ ผู้สืบมรดกของคุณจะสามารถใช้สิทธิของคุณในการจัดการกับ ข้อมูลของคุณหลังจากที่คุณเสียชีวิตแล้ว ได้ (เว้นแต่คุณจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นใด)

- เพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สินมรดกของคุณ (ในกรณีดังกล่าว ผู้สืบมรดกของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณ ได้เพื่อการพิสูจน์และรับข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการทรัพย์สินมรดกของคุณ รวมถึงสินค้าหรือข้อมูล ดิจิทัลใดๆ ที่ถือว่าเป็นความทรงจำของครอบครัวซึ่งสามารถโอนย้ายไปยังผู้สืบมรดกของคุณได้) และ
- เพื่อให้แน่ใจว่าคู่สัญญาที่ใช้ข้อมูลของคุณได้รับทราบเกี่ยวกับการเสียชีวิตของคุณแล้ว (เช่น การปิดบัญชี และ การจำกัดการใช้หรือการอัปเดตข้อมูลของคุณ)



คุณอาจจะแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งของคุณเมื่อใดก็ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของคุณ ในกรณีที่คุณเสียชีวิต โปรดดูมาตรา 40-1 ตามกฎหมาย 78-17 ลงวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2521 เมื่อคุณเสียชีวิตแล้ว คุณจะหยุดใช้บัญชีของคุณไปโดยปริยายและเราก็จะลบข้อมูลของคุณตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้นานเท่าใด”)

ข้อมูลเพิ่มเติม หากคุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย

- หากคุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย ข้อมูลดังต่อไปนี้อาจเกี่ยวข้องกับคุณ
 - (ก) หากคุณ ไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา เราอาจจะไม่สามารถให้ข้อมูล สินค้าหรือบริการต่างๆ (ถ้ามี) กับคุณ ตามที่คุณร้องขอ หรือริเริ่มหรือบริหารจัดการกับความสัมพันธ์ทางการค้าหรือทางธุรกิจกับคุณ (หรือนายจ้างของคุณ) ได้ และ
 - (ข) นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา (สามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่ <https://www.pmiprivacy.com/en-au/privacy-policy>) ได้อธิบาย (1) วิธีที่คุณอาจเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรามีอยู่ (2) วิธีที่คุณสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และ (3) วิธีที่เราจะจัดการกับเรื่องร้องเรียนใดๆ

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร?

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิใดๆ ของคุณ คุณสามารถหารายละเอียดการติดต่อบริษัทในเครือ PMI ที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ได้ [ที่นี่](#) นอกจากนี้ คุณจะได้รับรายละเอียดการติดต่อเมื่อบริษัทในเครือ PMI มีการติดต่อสื่อสารใดๆ กับคุณ

หากประเทศของคุณมีหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถติดต่อหน่วยงานนั้นได้เมื่อมีคำถาม ข้อสงสัยหรือข้อกังวลใดๆ นอกจากนี้ หากบริษัทในเครือ PMI ที่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรือข้อกังวลของคุณได้ คุณก็มีสิทธิที่จะขอให้มีการพิจารณาคดีต่อศาลในประเทศได้

การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เราอาจอัปเดตประกาศฉบับนี้ (และประกาศเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว) เป็นครั้งคราว และในกรณีที่มิได้กฎหมายกำหนดไว้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ นอกจากนี้ ในกรณีที่มิได้กฎหมายกำหนดไว้ เราก็จะขอความยินยอมของคุณสำหรับการเปลี่ยนแปลงใดๆ

แก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2564 คุณสามารถหาประกาศฉบับก่อนๆ ได้ [ที่นี่](#)